

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Свердловской области, реализующего адаптированные основные общеобразовательные программы, "Центр психолого-медико-социального сопровождения "Эхо"

на 2022 год, ИНН 6622079370

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (96,4)						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовав в <i>План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации</i>	01.03.2022	Князева Екатерина Алексеевна, заместитель директора по воспитательной работе		
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	01.04.2022	Ортыкова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.01.2022	Ортыкова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Ортыкова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Ортыкова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Ортыкова Наталья Юрьевна, заместитель		
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022	Ортыкова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Ортюкова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Ортюкова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Ортюкова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-		
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Ортюкова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
5	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие ссылки на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Князева Екатерина Алексеевна, заместитель директора по воспитательной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг (100)						
6	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления деятельности	Поддерживать комфортность условий организации деятельности в образовательной организации: санитарное состояние помещений, зон отдыха, замена учебной мебели (в соответствии с планом)	31.12.2022	Киселева Светлана Олеговна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов (100)						
7	Помещения и территория образовательной организации оборудованы с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поодерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2022	Киселева Светлана Олеговна, директор		
8	В организации обеспечена возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Киселева Светлана Олеговна, директор		
9	Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Киселева Светлана Олеговна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (98)						
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Ортюкова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
		Проведение тренинга (семинара) социально-психологической направленности для сотрудников Центра "Вежливость и этикет"	01.04.2022	Ортюкова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Киселева Светлана Олеговна, директор		

		Проведение тренинга (семинара) социально-психологической направленности для педагогических работников Центра "Педагогическая этика"	16.04.2022	Ортюкова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Киселева Светлана Олеговна, директор		
		Проведение тренинга (семинара) социально-психологической направленности для педагогических работников Центра "Этика и культура взаимодействия в сети"	06.05.2022	Ортюкова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (97%)						
13	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Киселева Светлана Олеговна, директор		
		Проведение Дней открытых дверей, в том числе в режиме онлайн	18.03.2022	Князева Екатерина Алексеевна, заместитель директора по воспитательной работе		
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Киселева Светлана Олеговна, директор		
		Проведение родительских собраний в инетрактивном режиме "Организация работы Центра в 2022-2023 учебном году" с целью создания оптимальных условий для организации образовательного процесса	29.08.2022	Ортюкова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Киселева Светлана Олеговна, директор		
		Проведение анкетирования среди родителей на предмет удовлетворенности образовательными услугами	20.05.2022	Ортюкова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).